

Si vous désirez nous retourner un produit, suivez attentivement la procédure suivante. Sachez tout d'abord que nous n'acceptons les retours que dans une période de 14 jours à compter de la livraison du produit.

Voici la procédure de retour :

1. Le produit doit être retourné dans son état d'origine.
2. Le produit doit être correctement emballé.
3. Il est essentiel d'insérer une feuille qui comporte les informations de la commande dans le colis retourné.

Sur cette feuille, les informations à indiquer sont :

- Nom, Prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de commande

4. Une fois le colis prêt à l'envoi, vous devez l'expédier à l'adresse suivante :

EXP4

13 impasse des Aubépines

44340, Bouguenais

△ Frais de retour à la charge du client

△ Nous ne serons pas responsables de n'importe quelle erreur d'adresse de la part du client.

Si vous avez respecté toutes les étapes suivantes, vous recevrez le remboursement sous 7 jours ouvrés à compter de la réception du colis.

Si ce n'est pas le cas, veuillez nous contacter via notre [rubrique contact](#).

Cordialement, l'équipe de La Boîte à Pyjama.



BOITE À PYJAMA